

## ΧΩΡΕΣ ΙΣΧΥΟΣ

Ανδorra	Ελβετία	Λουξεμβούργο	Σερβία
Αυστρία	Ελλάδα	Μάλτα	Σλοβακία
Βατικανό	Θέουτα	Μαυροβούνιο	Σλοβενία
Βέλγιο	Ιρλανδία	Μεγάλη Βρετανία	Σουηδία
Βοσνία-	Ισλανδία	Μονακό	Τουρκία
Ερζεγοβίνη	Ισπανία	Νήσοι Φερόες	(ευρωπαϊκό
Βουλγαρία	(ηπειρωτική	Νορβηγία	τμήμα)
Γαλλία	χώρα)	Ολλανδία	Τσεχία
Γερμανία	Ιταλία	Ουγγαρία	Φινλανδία
Γιβραλτάρ	Κανάριες Νήσοι	Π.Γ.Δ.Μ.	
Δανία	Κόσσοβο	Πολωνία	
Δημοκρατία του	Κροατία	Πορτογαλία	
Σαν Μαρίνο	Λιχτενστάιν	Ρουμανία	

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Επικοινωνήστε το συντομότερο δυνατόν με το συντονιστικό κέντρο του MAZDA EUROPE SERVICE.

Μην προβείτε προηγουμένως σε καμία άλλη ενέργεια: Αυτό θα είχε ως αποτέλεσμα την απώλεια όλων των παροχών από το MAZDA EUROPE SERVICE.

Στην τηλεφωνική επαφή αναφέρετε τα εξής:

- Το σημείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο
- Τις διαπιστωθείσες βλάβες
- Το μοντέλο/ τον τύπο του αυτοκινήτου
- Τον αριθμό πλαισίου του αυτοκινήτου
- Την πινακίδα κυκλοφορίας
- Τον αριθμό των διανυθέντων χιλιομέτρων
- Τον τηλεφωνικό σας αριθμό για ενδεχόμενη τηλεφωνική κλήση

Το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ του MAZDA EUROPE SERVICE είναι διαθέσιμο καθημερινά σε εικοσιτετράωρη βάση, ακόμα και τις Κυριακές και τις αργίες. Η τηλεφωνική επικοινωνία και η οργάνωση της παροχής βοήθειας πραγματοποιούνται το ταχύτερο δυνατόν.

## Η ΚΑΡΤΑ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ SERVICE



Έχετε ερωτήσεις σχετικά με το MAZDA EUROPE SERVICE ή θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες; Οι εξουσιοδοτημένοι έμποροι/ συνεργάτες Service είναι στη διάθεσή σας για κάθε ενημέρωση.

Επισκεφθείτε τη Mazda και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα [www.mazda-gr.com](http://www.mazda-gr.com)

Ορισμοί για τις ονομασίες που χρησιμοποιούνται στο παρόν έντυπο (εξαιρούνται ορισμοί που αναφέρονται σε άλλα σημεία):

Ως «MAZDA» εννοείται η MAZDA MOTOR CORPORATION, 3-1 Shinchi, Fuchu-cho, Hiroshima, Japan.

«ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ MAZDA» ονομάζεται ένα αυτοκίνητο που έχει κατασκευαστεί από τη Mazda.

«ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ MAZDA» ονομάζεται ένα άτομο ή μια εταιρία, που εξουσιοδοτείται από μια αντιπροσωπεία της Mazda, για να παρέχει υπηρεσίες Service ή να εκτελεί τις εργασίες που εμπήτουν στο πλαίσιο της εγγύησης στα αυτοκίνητα Mazda.

## MAZDA EUROPE SERVICE

Δηλώστε άμεσα τη βλάβη σας στο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ του MAZDA EUROPE SERVICE!

Εντός της Ελλάδας 210 99 88 191  
Στο εξωτερικό 0030 210 99 88 191

Παραδόθηκε από τον συνεργάτη Mazda:

ΕΤ-Νr. 00GR FO MES - Επιφυλασσομάστε για τυχόν τυπογραφικά λάθη · 11/2015



ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΚΕΙ ΠΟΥ ΕΙΣΤΕ ΕΣΕΙΣ  
MAZDA EUROPE SERVICE

## MAZDA EUROPE SERVICE

Για να ταξιδεύετε με σιγουριά στην Ευρώπη, εσείς και το αυτοκίνητό σας ...

Μετά την πραγματοποίηση ενός ετήσιου Service (σύμφωνα με τις προδιαγραφές συντήρησης της Mazda) σε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mazda Austria E.Π.Ε., έχετε αξίωση στις παροχές του προγράμματος MAZDA EUROPE SERVICE για διάρκεια 12 μηνών ή 15.000 χλμ. ή 20.000 χλμ. (ανάλογα με το διάστημα Service του αυτοκινήτου).


















## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Αυτές οι παροχές Service επεκτείνονται κατά 12 μήνες ή 15.000 χλμ. ή 20.000 χλμ. μετά την πραγματοποίηση ενός ετήσιου Service (σύμφωνα με τις προδιαγραφές συντήρησης της Mazda) σε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Mazda Austria E.Π.Ε. (η επέκτασή τους είναι εφικτή έως και το 15ο έτος μετά την 1η κυκλοφορία του αυτοκινήτου).

Το MAZDA EUROPE SERVICE ισχύει κατά κανόνα για το αυτοκίνητο (επομένως και για άλλους νόμιμους οδηγούς και τους επιβαίνοντες), χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα διανυθέντα χιλιόμετρα, και παρέχει βοήθεια σε περιπτώσεις βλάβης ή ατυχήματα που προκύπτουν σε διαδρομές εντός της ισχύουσας περιοχής και εμποδίζουν τη συνέχιση της οδήγησης.

Συνεπώς, το MAZDA EUROPE SERVICE ισχύει και για μελλοντικούς κατόχους του αυτοκινήτου, εφόσον εξακολουθεί να υπάρχει ισχύουσα κάλυψη MAZDA EUROPE SERVICE.

Σε περίπτωση βλάβης, για την απαίτηση των παροχών θα πρέπει να αποδειχθεί η ισχύουσα κάλυψη MAZDA EUROPE SERVICE.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΑΡΟΧΕΣ SERVICE	ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
  <p><b>1. Βοήθεια σε περίπτωση βλάβης/ Ρυμούλκηση</b> Εάν δεν μπορείτε να συνεχίσετε αμέσως το ταξίδι σας λόγω βλάβης ή ατυχήματος, ενημερώστε άμεσα το κέντρο συντονισμού MAZDA EUROPE SERVICE. Θα σας παρασχεθεί βοήθεια και θα εκκινηθεί η διαδικασία για τις παρακειμένως αναφερόμενες παροχές (ισχύει και για την έδρα* του αυτοκινήτου).</p>	<p>Φροντίζουμε, ώστε να σας βοηθήσει το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Mazda που μπορεί να σας εξυπηρετήσει. Σε περίπτωση που δεν σταθεί δυνατή η επίσκεψη στον τόπο της βλάβης ή του ατυχήματος, οργανώνουμε τη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Mazda. Σε περίπτωση ατυχήματος το αυτοκίνητο μεταφέρεται στο επίσημο συνεργείο της Mazda που έχει εκδοθεί η βεβαίωση ασφαλισής της οδικής βοήθειας. Επίσης στην περίπτωση ατυχήματος παρέχεται φροντίδα ατυχήματος (η εν λόγω παροχή αφορά αποκλειστικά την Ελλάδα και όχι και το εξωτερικό). Αναλαμβάνονται έξοδα για ταξί, τοπικές συγκοινωνίες ή άλλα μέσα μεταφοράς με την επίδειξη του γνήσιου τιμολογίου. Αναλαμβάνονται έξοδα για τηλεφωνήματα ή τέλη στάθμευσης με την επίδειξη του γνήσιου τιμολογίου.</p>	<p>Τα έξοδα αναλαμβάνονται χωρίς ύπαρξη ορίου.</p> <p>Το ανώτερο 70€, συμπερ. ΦΠΑ Το ανώτερο 20€, συμπερ. ΦΠΑ</p>
  <p><b>2. Συνέχιση του ταξιδιού προς τον προορισμό/ έδρα*</b> Ο τόπος όπου προέκυψε βλάβη ή συνέβη ατύχημα βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από την έδρα* του αυτοκινήτου, το αυτοκίνητό σας παρέμεινε ακινητοποιημένο για περισσότερο από 4 ώρες και δεν μπορεί να επισκευαστεί την ίδια ημέρα από ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο Mazda. Τότε σας προσφέρουμε μία από τις παρακειμένως αναφερόμενες παροχές.</p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE οργανώνει και πληρώνει είτε ένα αντίστοιχο αυτοκίνητο αντικατάστασης είτε την ανάληψη των εξόδων για εισιτήριο τρένου Α΄ θέσης είτε, σε περίπτωση απόστασης μεγαλύτερης της 4ωρης σιδηροδρομικής διαδρομής:</p> <p>Αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης ή ανάληψη εξόδων για άλλο μεταφορικό μέσο.</p>	<p>Ανάληψη εξόδων έως το πολύ 400€ στο εσωτερικό και 600€ στο εξωτερικό, συμπερ. ΦΠΑ. Δεν καλύπτεται το κόστος για καύσιμα ή διόδια. Ανάληψη εξόδων ταξιδιού έως το πολύ 400€ ανά άτομο, συμπερ. ΦΠΑ.</p>
 <p><b>ή 2.1. Διανυκτέρευση</b> Θα προτιμούσατε να περιμένετε την επίσκεψη του αυτοκινήτου σας και να διανυκτερεύσετε γι' αυτόν τον λόγο;</p>	<p>Κανένα πρόβλημα! Θα σας βοηθήσουμε στην κράτηση δωματίων σε ξενοδοχείο για εσάς και τους συνταξιδιώτες σας (βάσει των νόμιμων θέσεων καθήμενων του οχήματος που αναφέρονται στην άδεια κυκλοφορίας). Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας δεν είναι έτοιμο την ημέρα μετά την πρώτη σας διανυκτέρευση, είστε ελεύθεροι να επιλέξετε κάποια από τις προαναφερθείσες παροχές αντί των περισσότερων διανυκτερεύσεων στο ξενοδοχείο.</p>	<p>Έως 3 νύχτες στο εσωτερικό ή έως 5 νύχτες στο εξωτερικό. Δεν περιλαμβάνονται έξοδα σίτισης και λοιπά έξοδα π.χ. μπαρ, πρωινό.</p>
  <p><b>ή 2.2. Παραλαβή/Ανάκτηση του επισκευασμένου αυτοκινήτου</b></p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE αναλαμβάνει την ανάληψη των εξόδων, για εισιτήριο τρένου Α΄ θέσης ή, σε περίπτωση απόστασης μεγαλύτερης της 4ωρης σιδηροδρομικής διαδρομής: Αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης ή οργάνωση και ανάληψη κόστους της μεταφοράς (επιστροφής) του αυτοκινήτου στην έδρα* του.</p>	<p>Αναλαμβάνονται τα έξοδα έως το ποσό των 250€, συμπερ. ΦΠΑ.</p>
 <p><b>3. Διάθεση ανταλλακτικών</b> Έχετε βλάβη ή ατύχημα στο εξωτερικό, το αυτοκίνητό σας μεταφέρθηκε σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο Mazda και δεν είναι διαθέσιμα τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την ασφαλή επανεκκίνηση του οχήματος.</p>	<p>Θα φροντίσουμε για την ταχύτερη δυνατή αποστολή των απαραίτητων ανταλλακτικών στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο Mazda (το κόστος των ανταλλακτικών αναλαμβάνει σε κάθε περίπτωση ο οδηγός/ κάτοχος του αυτοκινήτου).</p>	<p>Αναλαμβάνονται τα ιδιαίτερα έξοδα μεταφοράς (αεροπορικά και έξοδα ταχυμεταφοράς, συμπερ. των τελωνιακών τελών).</p>
 <p><b>4. Επαναπατριsmός του αυτοκινήτου (αφορά συμβάν που συνέβη στο εξωτερικό)</b> Προϋποθέσεις: Όπως περιγράφεται στο σημείο 3 και εφόσον το αυτοκίνητό σας δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της παραλαβής των ανταλλακτικών.</p>	<p>Οργανώνουμε τη μεταφορά (επιστροφή) του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο στην έδρα* του αυτοκινήτου εξουσιοδοτημένο συνεργείο Mazda.</p>	<p>Αναλαμβάνονται τα έξοδα μεταφοράς.</p>
    <p><b>5. Κλοπή αυτοκινήτου</b> Το αυτοκίνητο δεν είναι διαθέσιμο λόγω κλοπής, και η κλοπή έγινε σε απόσταση τουλάχιστον 50 χλμ. από την έδρα* του αυτοκινήτου.</p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE οργανώνει και αναλαμβάνει το ταξίδι της επιστροφής στην έδρα* ή τη συνέχιση του ταξιδιού στον προορισμό σας: Οργανώνει και αναλαμβάνει την κάλυψη των εξόδων, για εισιτήριο τρένου εισιτήριο τρένου Α΄ θέσης ή, σε περίπτωση απόστασης μεγαλύτερης της 4ωρης σιδηροδρομικής διαδρομής: Αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης ή ανάληψη εξόδων για άλλο μεταφορικό μέσο. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επιστροφή ή η συνέχιση του ταξιδιού την ημέρα της κλοπής, αναλαμβάνουμε για εσάς μια διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο.</p>	<p>Έως 1 νύχτα στο εσωτερικό/ εξωτερικό. Δεν περιλαμβάνονται έξοδα σίτισης και λοιπά έξοδα π.χ. μπαρ, πρωινό. Η ανάληψη των εξόδων για όλες τις παροχές ανά άτομο περιορίζεται στα 400€, συμπερ. ΦΠΑ.</p>
 <p><b>6. Σφάλμα του οδηγού</b> Δεν μπορείτε να συνεχίσετε το ταξίδι σας λόγω, π.χ. απώλειας του κλειδιού του αυτοκινήτου, έλλειψης καυσίμου ή λόγω κατεστραμμένου ελαστικού.</p>	<p>Σας προσφέρουμε βοήθεια επί τόπου. Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ξενοδοχείου, αυτοκινήτου ενοικίασης και συνέχισης ταξιδιού.</p>	
 <p><b>7. Βανδαλισμός</b> Το αυτοκίνητο δεν μπορεί να οδηγηθεί εξαιτίας βανδαλισμού, και η ακινητοποίησή του συνέβη σε απόσταση τουλάχιστον 50 χλμ. από την έδρα* του αυτοκινήτου.</p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE οργανώνει, αν χρειαστεί, την αποστολή των ανταλλακτικών απαραίτητων για την επανεκκίνηση του οχήματος που υπέστησαν ζημιά κατά τον βανδαλισμό, και αναλαμβάνει τα έξοδα παροχής βοήθειας στην ακινητοποίηση και/ή τη ρυμούλκηση στο πλησιέστερο συνεργείο (Σημείωση: Απαιτείται καταγγελία στην αστυνομία για βανδαλισμό). Σημείωση: Δεν υφίστανται άλλες παροχές, όπως π.χ. κάλυψη εξόδων για αυτοκίνητο ενοικίασης, εισιτήρια τρένου, αεροπορικά εισιτήρια, ξενοδοχείο, κ.λπ.</p>	
 <p><b>8. Προκαταβολή εξόδων επισκευής</b> Το αυτοκίνητο δεν μπορεί να οδηγηθεί λόγω τεχνικής βλάβης που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, η βλάβη συνέβη στο εξωτερικό και ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει επαρκή οικονομική δυνατότητα για επί τόπου πληρωμή των εξόδων επισκευής.</p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE αποστέλλει, αν χρειαστεί, μια προκαταβολή για την επισκευή. Αυτή η παροχή διατίθεται μόνο μετά την εξασφάλιση του απαιτούμενου ποσού, π.χ. μέσω της τράπεζας του δικαιούχου, συγγενών ή γνωστών του.</p>	
 <p><b>9. Service πληροφόρησης σε περίπτωση ανάγκης</b> Ο ασφαλισμένος θα ήθελε να μεταφέρει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το τι συνέβη, την κατάσταση του αυτοκινήτου, τη μη δυνατότητα παρουσίας στην εργασία του, κ.λπ. σε αντίστοιχα άτομα στον τόπο κατοικίας του ή στον προορισμό του.</p>	<p>Το MAZDA EUROPE SERVICE προωθεί τις πληροφορίες που έλαβε από τον δικαιούχο στο(α) αντίστοιχο(α) άτομο(α).</p>	

\* Ως έδρα θεωρείται η διεύθυνση του κατόχου του αυτοκινήτου, η οποία αναγράφεται στην άδεια του αυτοκινήτου. Όλα τα ποσά αναγράφονται σε ευρώ. Στο εξωτερικό η μετατροπή στο εθνικό νόμισμα γίνεται με την επίσημη ισοτιμία της ημέρας.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι παροχές του MAZDA EUROPE SERVICE δεν ισχύουν σε περιπτώσεις βλαβών ή ατυχημάτων, όταν:

1. Ο οδηγός/ κάτοχος του αυτοκινήτου ή ένα τρίτο πρόσωπο οργανώσει μια από τις περιγραφόμενες παροχές Service, χωρίς να έχει προηγουμένως λάβει την άδεια του MAZDA EUROPE SERVICE.

2. Οι βλάβες ή τα ατυχήματα είναι αποτέλεσμα σκοπιμότητας ή σοβαρής αμέλειας του κατόχου, του οδηγού ή ενός συνεπιβάτη.

3. Οι βλάβες ή τα ατυχήματα οφείλονται στην τοποθέτηση εξαρτημάτων στο αυτοκίνητο, η χρήση των οποίων δεν έχει εγκριθεί από τον κατασκευαστή, ή όταν το αυτοκίνητο έχει υποστεί μετατροπές με τρόπο που δεν επιτρέπεται από τον κατασκευαστή.

4. Οι βλάβες ή τα ατυχήματα προκαλούνται κατά τη συμμετοχή σε αγώνες, δοκιμές, ασκήσεις, κατά την παροχή βοήθειας σε περιπτώσεις καταστροφών, ή σε παρόμοια γεγονότα.

5. Οι βλάβες ή τα ατυχήματα προκαλούνται σε καταστάσεις πολέμου ή εσωτερικών ταραχών, σε απεργίες, σεισμούς ή άλλες καταστάσεις ανωτέρας βίας, π.χ. πλημμύρες, καταιγίδες, κ.λπ.

6. Οι βλάβες ή τα ατυχήματα οφείλονται σε μη κατάλληλη προς κυκλοφορία κατάσταση του αυτοκινήτου, ή σε συντήρηση του αυτοκινήτου που δεν πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

Κατά κύριο λόγο ισχύουν οι όροι εγγύησης και οι προδιαγραφές συντήρησης της MAZDA MOTOR CORPORATION.